

Sistema de gestión de la calidad ISO  
9001

---

**En Industrial Pinos Altos, somos una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de carretes de madera con maquinaria especializada, brindando la más alta calidad y confiabilidad a nuestros clientes, apegados a normativas nacionales, vigentes y aplicables.**

**Estamos comprometidos y enfocados en:**

- ❖ **Ofrecer soluciones confiables y duraderas de manera sustentable a nuestros clientes.**
- ❖ **Generar alianzas estratégicas con proveedores.**
- ❖ **Fomentar el desarrollo y la formación de nuestros colaboradores.**
- ❖ **Mejorar continuamente la eficiencia de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).**

# DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DEL SGC

- **Misión:** Producir y ofrecer productos de madera de calidad superior, destacándose por la innovación, sostenibilidad y atención al cliente, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes a nivel local e internacional.
- **Visión:** Consolidarnos como líderes globales en la industria de productos de madera, destacando nuestro compromiso con la sostenibilidad, la excelencia en la fabricación y la expansión exitosa en mercados internacionales, contribuyendo al desarrollo sostenible tanto a nivel global como local.
- **Valores:**
  - **Sostenibilidad:** Comprometidos con prácticas eco amigables para preservar los recursos forestales.
  - **Calidad:** Buscamos la excelencia en cada producto, asegurando durabilidad y satisfacción del cliente.
  - **Innovación:** Constantemente evolucionamos, adoptando tecnologías avanzadas en la elaboración de madera.
  - **Creatividad:** Fomentamos la innovación y la creatividad en el diseño y la producción de nuestros productos.
  - **Confianza:** Construimos relaciones sólidas basadas en la transparencia y la integridad, generando confianza con clientes, proveedores y empleados.
  - **Responsabilidad Social:** Contribuimos al desarrollo de las comunidades locales, promoviendo prácticas éticas y empleo justo.